	<b>PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCION FRENTE A COVID-19 EN RECORD S.A.</b>  <b>PROCESO DE GESTIÓN HUMANA</b>	<b>VERSIÓN:</b>
		<b>FECHA: 28/04/2020</b>
		<b>PÁGINA 1 DE 7</b>

## **PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCION DE AREAS Y ELEMENTOS, FRENTE A COVID-19 EN RED DE SERVICIOS DE CORDOBA S.A.**

*Según Resoluciones 666 y 681 del 24 de abril de 2020 expedidas por el Ministerio de Salud y Protección social.*

### **MEDIDAS GENERALES**

Las tres medidas que han demostrado mayor evidencia para la contención de la transmisión del virus son: lavado de manos, distanciamiento social y el uso correcto de tapabocas por eso en RECORD S.A. se definen las siguientes recomendaciones basadas en estas efectivas medidas.


#### **Para el lavado de manos:**

- El lavado de manos con agua y jabón debe realizarse cuando las manos están visiblemente sucias, después de estornudar o toser, antes y después de usar tapabocas, o antes de tocarse la cara.
- La higiene de manos con alcohol glicerinado se debe realizar siempre y cuando las manos están visiblemente limpias.
- Se debe disponer de los insumos para realizar la higiene de manos con agua limpia, jabón y toallas de un solo uso (toallas desechables).
- Se debe disponer suministros de alcohol glicerinado mínimo al 60% máximo 95%.
- Se debe disponer de alcohol glicerinado en lugares de acceso fácil y frecuente por parte de las personas usuarias y trabajadoras de cada sector.
- Se debe garantizar en áreas comunes y zonas de trabajo, puntos para el lavado frecuente de manos según las recomendaciones del Ministerio de Salud y Protección Social.
- Se debe realizar el protocolo de lavado de manos con una periodicidad mínima de 3 horas, teniendo en cuenta que el contacto con el jabón debe durar mínimo 20 – 30 segundos (se recomienda seguir la guía de lavado de manos publicada en los puntos).
- Se debe efectuar lavado de manos después de entrar en contacto con superficies que hayan podido ser contaminadas por otra persona (manijas, pasamanos, cerraduras. Transporte), después de ir al baño, manipular dinero y antes y después de comer.

#### **En relación con el distanciamiento social:**

- El personal debe permanecer al menos a 2 metros de distancia de otras personas y entre los puestos de trabajo evitando contacto directo.
- Se debe controlar el aforo de los trabajadores el área o recinto de trabajo.

*Tenga en cuenta la importancia de la correcta higiene de sus manos antes y después de realizar las actividades de limpieza y desinfección.*

	<b>PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCION FRENTE A COVID-19 EN RECORD S.A.</b>	<b>VERSIÓN:</b>
		<b>FECHA: 28/04/2020</b>
	<b>PROCESO DE GESTIÓN HUMANA</b>	<b>PÁGINA 2 DE 7</b>


- Se prohíben reuniones y encuentros en la cocina. Y en cualquier otro espacio en los que no pueda garantizar la distancia mínima de 2 metros entre cada persona.
- Se restringe el intercambio físico de documentos de trabajo. A menos de ser estrictamente necesario.

#### **Uso de tapabocas:**

1. Uso del tapabocas obligatorio en áreas con afluencia masiva de personas y en el transporte público.
2. Se debe seguir las recomendaciones y técnicas del uso de tapabocas difundidas por RECORD S.A.
3. Siempre debe hacer el lavado de manos antes y después de usar el tapabocas.
4. El uso de los tapabocas debe seguir las recomendaciones del fabricante
5. Ajuste el tapabocas, si tiene elásticos, por detrás de las orejas: si es de tiras se debe atar por encima de las orejas en la parte de atrás de la cabeza y las tiras de abajo por debajo de las orejas y por encima del cuello.
6. La colocación debe ser sobre la nariz y por debajo del mentón.
7. La cara del tapabocas con color (impermeable) debe mantenerse como cara externa.
8. Debido a su diseño, el filtrado no tiene las mismas características en un sentido y en otro, y su colocación errónea puede ser causante de una menor protección del personal.
9. Sujete las cintas o coloque las gomas de forma que quede firmemente.
10. Si el tapabocas tiene banda flexible en uno de sus lados, este debe ir en la parte superior, moldee la banda sobre el tabique nasal.
11. No toque el tapabocas durante su uso. Si debiera hacerlo, **LÁVESE LAS MANOS ANTES Y DESPUÉS DE SU MANIPULACIÓN.**
12. Cuando se retire el tapabocas, hágalo desde las cintas o elásticos, nunca toque la parte externa de la mascarilla.
13. Una vez retirada, doble el tapabocas con la cara externa hacia dentro y deposítela en una bolsa de papel o basura de bolsa negra.
14. Inmediatamente después del retiro del tapabocas realice lavado de manos con agua y jabón.
15. Los tapabocas no se deben dejar sin protección encima de cualquier superficie (ej. Mesas, repisas, escritorios equipos entre otros) por el riesgo de contaminarse.

Como medida general alterna en RECORD S.A. se restringe el uso de elementos personales, como pulseras, relojes de pulso, anillos, cadenas, bolígrafos compartidos y otros elementos similares que son foco de contaminación y fuentes de contagio.

*Tenga en cuenta la importancia de la correcta higiene de sus manos antes y después de realizar las actividades de limpieza y desinfección.*


	<b>PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCION FRENTE A COVID-19 EN RECORD S.A.</b>	<b>VERSIÓN:</b>
		<b>FECHA: 28/04/2020</b>
	<b>PROCESO DE GESTIÓN HUMANA</b>	<b>PÁGINA 3 DE 7</b>

## **MEDIDAS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN**

Adicional a las medidas generales y teniendo en cuenta los mecanismos de diseminación del virus (gotas y contacto), se deben fortalecer los procesos de limpieza y desinfección de elementos e insumos de uso habitual, superficies, equipos de uso frecuente. el manejo de residuos producto de la actividad o sector, adecuado uso de Elementos de Protección Personal-EPP y optimizar la ventilación del lugar y el cumplimiento de condiciones higiénicas sanitarias se define las actividades de limpieza y desinfección requerido en la resolución, con el fin de garantizar la prevención control y mitigación de COVID-19, teniendo en cuenta que:

- Las actividades prestadas en el servicio a se encuentran dentro de las excepciones contempladas por el gobierno nacional y local en marco al aislamiento preventivo obligatorio para desarrollarse.
- Cualquier medida de protección garantiza que se protege adecuadamente al trabajador de aquellos riesgos para su salud o su seguridad que no puedan evitarse o limitarse suficientemente mediante la utilización de medios de protección colectiva o la adopción de medidas de organización del trabajo.
- La información y la formación son fundamentales en la protección de las personas en contacto con casos en investigación o confirmados y en aquellos que presentan riesgo de exposición al virus.
- Se debe limitar el número de personas y el tiempo de exposición al mínimo posible y se debe establecer un listado de trabajadores expuestos, el tipo de trabajo efectuado, así como un registro de las correspondientes exposiciones, accidentes e incidentes.
- Se debe evitar la exposición de los trabajadores, en función de sus características personales o estado biológico conocido (condiciones de salud), debido a patologías previas, medicación, trastornos inmunitarios o embarazo, sean considerados especialmente sensibles al riesgo de contagio.
- Se llevarán a cabo actividades de seguimiento y monitoreo a través de registros e inspecciones.
- Se capacitará al personal encargado de limpieza y desinfección.
- El personal que realiza el procedimiento de limpieza y desinfección debe utilizar los elementos de protección personal.
- Realizar la limpieza de áreas y superficies retirando el polvo y la suciedad, con el fin de lograr una desinfección efectiva.
- Los paños utilizados para realizar la limpieza y desinfección deben estar limpios.

*Tenga en cuenta la importancia de la correcta higiene de sus manos antes y después de realizar las actividades de limpieza y desinfección.*

	<b>PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCION FRENTE A COVID-19 EN RECORD S.A.</b>	<b>VERSIÓN:</b>
		<b>FECHA: 28/04/2020</b>
	<b>PROCESO DE GESTIÓN HUMANA</b>	<b>PÁGINA 4 DE 7</b>


- El personal de limpieza debe lavar sus manos antes y después de realizar tareas de limpieza y desinfección, así mismo se deben utilizar guantes y seguir las recomendaciones del fabricante de los insumos a utilizar.
- Garantizar que el proceso de limpieza y desinfección se realice de manera segura y con los elementos necesarios dependiendo de las áreas o de las zonas de desplazamiento y trabajo.
- Las superficies del cuarto de baño y el sanitario deben limpiarse y desinfectarse al menos una vez al día.
- Elimine los guantes y paños en una papelera después de usarlos, si sus guantes son reutilizables, antes de quitárselos lave el exterior con el mismo desinfectante limpio con que realizó la desinfección de superficies. déjelos secar en un lugar ventilado.
- Tener un espacio disponible para los insumos de limpieza y desinfección.
- Al finalizar el proceso báñese y cámbiese la ropa.

## PROCEDIMIENTO

### Procedimiento General de Limpieza:

1. Se preparan los implementos necesarios para la limpieza: escobas, cepillos, esponjas, paños, escurridores, trapos, etc. Teniendo en cuenta que los insumos empleados para realizar la actividad se deben lavar antes y después del uso EN CADA ÁREA.
2. Se prepara la solución de detergente a utilizar de acuerdo con la superficie a limpiar.
3. Se retiran primero de los equipos, luego de los pisos, todos los residuos grandes, como restos de alimentos, desperdicio de papel incluyendo material de envasado, cartón, plástico, pedazos de madera. O cualquier otro que se considere
4. Se colocan en los cestos de desechos identificados para cada tipo de residuo.
5. Se verifica que los equipos o elementos a limpiar no sufran daños o averías con el producto a aplicar para su limpieza, en la medida de lo posible se desarmen para pasar a su posterior desinfección
6. Se humedece con suficiente cantidad de la solución el lugar o superficie a limpiar.
7. En la medida de lo posible se esparcen la solución de detergente sobre la superficie a limpiar con una escoba, cepillo o esponja limpios.
8. En la medida de lo posible se deja actuar el detergente de acuerdo con las instrucciones de la etiqueta (normalmente 3 a 5 minutos).
9. Se En la medida de lo posible se enjuaga con suficiente agua asegurándose de que todo el detergente se elimine.

*Tenga en cuenta la importancia de la correcta higiene de sus manos antes y después de realizar las actividades de limpieza y desinfección.*

	<b>PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCION FRENTE A COVID-19 EN RECORD S.A.</b>	<b>VERSIÓN:</b>
		<b>FECHA: 28/04/2020</b>
	<b>PROCESO DE GESTIÓN HUMANA</b>	<b>PÁGINA 5 DE 7</b>

10. Luego del enjuague se observa detenidamente que el lugar o superficie que se limpió para verificar que haya sido eliminada toda la suciedad. En caso de necesitarse se repite la operación hasta que quede completamente limpio.

#### Procedimiento General de Desinfección:

1. Se verifica que la superficie está limpia, si no es así se limpia nuevamente como lo descrito en el procedimiento anterior de Limpieza.
2. Se prepara la solución de desinfectante de acuerdo a indicado por la tarea.
3. Se aplica la solución desinfectante o antiséptico según corresponda, y se deja actuar de 5 a 10 minutos, dependiendo de la sustancia utilizada y las recomendaciones del fabricante.
4. Se deja escurrir o se enjuaga con agua segura según lo conveniente
5. Se deja secar al aire o con una toalla de papel.
6. Secuencia de lavado y desinfección: En cada área se sigue esta secuencia, cuando corresponda:
  1. Techos.
  2. Paredes.
  3. aberturas y cortinas.
  4. Equipos, mesas, maquinarias, utensilios.
  5. Pisos, desagües

#### Frecuencia de la limpieza y desinfección:

Se debe realizar procedimiento de limpieza y desinfección en las áreas y superficies de trabajo con una frecuencia de al menos dos (2) veces al día.

Para el área de los baños se debe hacer limpieza y desinfección tres veces al día o con una menor frecuencia en caso de considerarse necesario.

Para el área de la cocina y los elementos de cafetería se deben hacer limpieza y desinfección antes y después de usar cada implemento, teniendo en cuenta que sólo el personal de servicios generales está autorizado para la manipulación de los mismos.


En el área de recepción, sala de espera y cajas premio se debe garantizar la limpieza y desinfección antes y después de realizar una atención a un nuevo usuario.

En zonas comunes y de alta concurrencia como pasillos, escaleras, manijas, barandas y entre otros se debe realizar la limpieza, al menos cada tres horas o en un intervalo menor de tiempo en caso de considerarse necesario.

#### Los insumos e implementos a utilizar:

- Hipoclorito en dos concentraciones: al 5,25% y 16% (preparado).
- Alcohol de 70 a 95%.

*Tenga en cuenta la importancia de la correcta higiene de sus manos antes y después de realizar las actividades de limpieza y desinfección.*

	<b>PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCION FRENTE A COVID-19 EN RECORD S.A.</b>	<b>VERSIÓN:</b>
		<b>FECHA: 28/04/2020</b>
	<b>PROCESO DE GESTIÓN HUMANA</b>	<b>PÁGINA 6 DE 7</b>

- Detergente común.
- Paños limpios.
- Traperos.
- Escobas.
- Baldes.

En lo posible el personal que realice estas actividades debe **gozar de buena salud y no presentar enfermedades crónicas** o que afecten o puedan afectar su respuesta inmunitaria. Se debe realizar control diario del estado de salud de los trabajadores, para evitar que el personal de limpieza y desinfección se presente con síntomas respiratorios compatibles con COVID-19.

El personal a cargo de la limpieza y desinfección de superficies y áreas de trabajo son:

- Auxiliares de mantenimiento.
- Servicios Generales.

Se realiza control de roedores e insectos para evitar la contaminación teniendo en cuenta las recomendaciones sanitarias del ministerio de salud y protección social y programa de manejo integrado de plagas que establezca medidas preventivas y de control por parte del área de mantenimiento.

En materia de **uso** de elementos de protección personal:


Mascarilla (tapabocas convencional), protecciones para los ojos (gafas o caretas) y guantes desechables y de caucho, delantal, ropa antifluido, se sugiere el uso de gafas de montura universal con protección lateral, zapatos cerrados y que cubran el empeine del pie.

1. Realice una inspección visual para cerciorarse que todos los EPP sean del tamaño correcto y/o calidad apropiada para su uso.
2. Uso de botas o zapatos cerrados que cubran el empeine de sus pies es esencial para el desarrollo de la actividad.
3. Uso de prendas de vestir de mangas largas y de material anti fluidos.
4. Retire todos los efectos personales: reloj, joyas, cadenas, celular, bolígrafos.
5. Higiénicese las manos.
6. Uso de guantes de caucho.
7. Uso de delantal.
8. Protección para los ojos.
9. Uso de protección respiratoria
10. En lo posible uso de mascarilla facial.

Para el retiro de los EPP al finalizar la actividad:

*Tenga en cuenta la importancia de la correcta higiene de sus manos antes y después de realizar las actividades de limpieza y desinfección.*



	<b>PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCION FRENTE A COVID-19 EN RECORD S.A.</b>	<b>VERSIÓN:</b>
		<b>FECHA: 28/04/2020</b>
	<b>PROCESO DE GESTIÓN HUMANA</b>	<b>PÁGINA 7 DE 7</b>

1. En lo posible realizar el retiro bajo la orientación de un colega capacitado. Recuerde conservar la distancia.
2. Asegúrese de que cuenta con los recipientes en los cuales se realizará la disposición final del EPP desechado, recuerde que para los componentes de uso reutilizable debe existir otro recipiente.
3. **HIGIÉNICE LAS MANOS CON LOS GUANTES PUESTOS.**
4. Retire el delantal o bata.
5. Retire la protección para los ojos siempre sujetando desde atrás de la cabeza.
6. Higiénice las manos con los guantes puestos.
7. Quítese los guantes cuidadosamente con la técnica apropiada (anexa en el documento) y deséchelos de forma segura. En caso de ser guantes de uso reutilizable. Recuerde realizar la limpieza y desinfección completa antes y después de su uso. Con el hipoclorito suministrado.
8. Para retirar la mascarilla facial tenga en cuenta: si es de doble amarre, desate primero la cuerda de abajo y déjela colgando, después desate la cuerda de arriba también desde la parte de atrás de la cabeza y deseche finalmente la mascarilla de una manera segura. Si su mascarilla es de sujeción detrás de las orejas, sujete con su dedo índice en esta área y retire cuidadosamente la mascarilla. Recuerde que no se debe manipular la mascarilla durante su uso.
9. Finalmente, higienícese las manos.
10. Se recomienda hacer lavado de manos toda vez que se retire cada EPP en caso de considerarse necesario. Si se tiene contacto con otras superficies o si las encuentra visiblemente sucias.

En relación al manejo de residuos:

- Identificar los residuos generados en el área de trabajo.
- Informar a la población medidas para la correcta separación de residuos. Ubicar contenedores y bolsas suficientes para la separación de residuos, los tapabocas y guantes deben ir separados en doble bolsa de color negra que no debe ser abierta por el personal que realiza el reciclaje de oficio. Además, deben estar separados de los residuos aprovechables tales como papel, cartón, vidrio, plástico y metal desocupados y secos, que van en bolsa blanca.
- Realizar la recolección de residuos permanente y almacenamiento de residuos.
- Realizar la limpieza y desinfección de los contenedores.
- Realizar la presentación de residuos al servicio de recolección externa de acuerdo con las frecuencias de recolección
- Garantizar los elementos de protección al personal que realiza esta actividad.
- Siempre que el personal a cargo de las labores de limpieza y desinfección termine sus labores, deberá incluir, el procedimiento de higiene de manos.

*Tenga en cuenta la importancia de la correcta higiene de sus manos antes y después de realizar las actividades de limpieza y desinfección.*